

TÁJÉKOZTATÓ

BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZERRŐL

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) előírásainak megfelelően társaságunk, a Hoya Lens Hungary Kereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1152 Budapest, Telek u. 3., cégjegyzékszám: 01-10-042861, adószám: 12065006-2-42) (a továbbiakban: Foglalkoztató) létrehozta a belső visszaélés-bejelentési rendszerét, melynek célja, hogy biztosítsa a jogsértések, visszaélések bejelentésének és kivizsgálásának lehetőségét a Panasztörvény által előírt módon. A belső visszaélés-bejelentési rendszer célja továbbá a Foglalkoztatónál esetlegesen előforduló jogellenes cselekmények és visszaélések feltárása révén a foglalkoztatottak jogainak fokozott védelme és egyidejűleg egy magasabb szintű vállalati kultúra kialakítása.

1. Mit lehet bejelenteni a belső visszaélés-bejelentési rendszerben?

- jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információkat lehet bejelenteni.

2. Ki tehet bejelentést?

1. a Foglalkoztató által foglalkoztatott,
2. az a foglalkoztatott, akinek a Foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,
3. a Foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
4. az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll,
5. a Foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
6. a Foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
7. a Foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
8. a Foglalkoztatóval az 1., 2. vagy 4. pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
9. az a személy, akinek az 1., 2. vagy 4. pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Foglalkoztatóval megszűnt.

3. Hogyan tehető meg a bejelentés?

A bejelentés írásban vagy szóban tehető meg az alábbi elérhetőségeken:

e-mail: hoya@ppugyved.hu
telefon: +36701679008

Társaságunk belső visszaélés-bejelentési rendszerét bejelentővédelmi ügyvédi megbízás keretében a Percz Ügyvédi Iroda (székhely: 1136 Budapest, Hollán Ernő u. 13-15. fszt. 1., nyilvántartási szám (Budapesti Ügyvédi Kamara): 4370, adószám: 18740268-2-41, KASZ: 36067057, képviseli: dr. Percz Tamás irodavezető ügyvéd) (a továbbiakban: Működtető) működteti. A Működtető

fogadja a bejelentéseket, megadja a bejelentő részére a jogszabály szerint előírt tájékoztatásokat, valamint kapcsolatot tart a bejelentővel (amennyiben a bejelentő ehhez elérhetőségi adatokat megad), valamint a szükséges vizsgálatot is a Működtető folytatja le, természetesen ebben a Foglalkoztató velem együttműködik.

4. A bejelentés tartalma

A bejelentés tartalmát illetően a törvény által előírt kötelező minimumfeltételek nincsenek, azaz a bejelentő dönti el, hogy a bejelentést hogyan szerkeszti meg, milyen részletességgel írja le a jogellenesnek vélt cselekményt vagy visszaélést, e körben milyen információkat közöl. Értelemszerűen minél több és pontosabb információt bocsát rendelkezésre, a bejelentés annál szakszerűbben vizsgálható és annál nagyobb az esélye, hogy a vizsgálat alkalmas lesz a jogsértés vagy visszaélés felderítésére és annak alapján az esetlegesen szükséges intézkedések megtételére.

Ugyancsak a bejelentő dönti el, hogy a bejelentésben magára és harmadik személyekre vonatkozóan milyen adatokat ad meg. Amennyiben a bejelentő megadja a személyazonosságának megállapításához szükséges adatokat, azok a vizsgálat minden szakaszában bizalmasan, a Panasztörvényben írtaknak, valamint a hatályos adatvédelmi szabályoknak, és a jelen dokumentumnak megfelelően kerülnek kezelésre. Fel kell ugyanakkor hívni a figyelmet arra, hogy a bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette. Ugyancsak a bejelentés korlátját jelenti, hogy nem tehető rosszhiszemű vagy valótlan tartalmú bejelentés. A bejelentő vonatkozásában is irányadó a Panasztörvény azon rendelkezése, hogy amennyiben a bejelentés alapján büntető-eljárás kezdeményezése indokolt, akkor a Működtetőnek intézkednie kell a feljelentés megtételéről.

A szóban tett bejelentést a Működtető írásba foglalja és a bejelentő részére – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – másodpéldányban átadja oly módon, hogy azt e-mailen megküldi a bejelentő részére, amennyiben a bejelentő az e-mail címét rendelkezésre bocsátja. Amennyiben a bejelentő e-mail címét a Működtető szóbeli felhívására nem adja meg a bejelentés megtétel során, akkor a Működtető nem köteles az írásba foglalt bejelentés megküldésére. A Működtető által biztosított telefonvonal nem rögzített telefonvonal, ami munkanapokon hétfőtől-csütörtökig 10:00-17:00 óra között, pénteken pedig 10:00-14:00 óra között érhető el. A Működtető nem biztosítja hangüzenetküldő rendszer használatát. A dedikált e-mail cím a hét minden napján 0-24 órában elérhető, kivéve az e-mail szolgáltató esetleges tervezett üzemszüneteit, illetve előre nem tervezett leállásait.

Az alkalmazott belső-visszaélés bejelentési rendszer úgy került kialakításra, hogy a bejelentő és a bejelentésben érintett személyek személyes adatait kizárólag az arra jogosultak ismerhessék meg. A Működtető a Foglalkoztató részére a bejelentés bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatokat nem tartalmazó kivonatát küldi meg. A Működtető, illetve a bejelentés kivizsgálásában közreműködő személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a Foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

A bejelentő a bejelentését mindaddig visszavonhatja, amíg a vizsgálat lezárásáról nem kapott értesítést. Mind az írásbeli, mind a szóbeli bejelentés kizárólag írásban vonható vissza. A bejelentés visszavonása esetén a Működtető a már folyamatban lévő vizsgálatot megszünteti.

A bejelentések névtelenül (teljesen anonim módon) is megtehetőek. Ilyen esetben a bejelentő nem szolgáltatja azonosító adatait vagy egyéb olyan adatokat, amelyek hozzájárulhatnak az azonosításához, és a Működtető nem gyűjthet ilyen adatokat és nem tesz lépéseket a bejelentő azonosítása érdekében.

A munkavállaló/foglalkoztatott, amennyiben bármilyen jogellenességet vagy szabálytalanságot tapasztal akár saját magát, akár más személyt érintően, a jelen szabályzatban írt bejelentés helyett továbbra is joga van arra, hogy a közvetlen feletteséhez vagy a HR osztályhoz forduljon és magyarázatot vagy jogorvoslatot kapjon.

5. Hogyan zajlik az eljárás?

A Működtető a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára, egyúttal általános tájékoztatást nyújt részére a Panasztörvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

A Működtető a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül kivizsgálja. A határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. Ebben az esetben a Működtető tájékoztatja a bejelentőt a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbításának indokairól. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentőnek a kivizsgálás eredményéről, a megtett intézkedésekről való tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a 3 (három) hónapot.

A bejelentés kivizsgálása során a Működtető kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel.

A bejelentés megtételét követően a Működtető elsőként azt vizsgálja meg, hogy fennáll-e olyan ok, körülmény, ami miatt a bejelentés kivizsgálása mellőzhető.

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A bejelentés kivizsgálása során értékelésre kerül a bejelentésben foglalt körülmények helytállósága, továbbá meghozatalra kerülnek azok az intézkedések, amelyek alkalmasak a bejelentett visszaélések orvoslására. A Működtető a vizsgálat eredményeként javaslatot tesz a Foglalkoztatónak a megteendő intézkedésekre, azonban azok alkalmazásáról a Foglalkoztató dönt. Amennyiben a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, a Működtető intézkedik a feljelentés megtétele iránt.

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor a Működtető tájékoztatja a bejelentésről, a vizsgálat megkezdésének időpontjáról, továbbá az eljárás részleteiről, a nyilatkozattételi lehetőségéről, valamint a személyes adatai kezeléséről. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

A bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját írásban, akár jogi képviselője útján is a vizsgálat időtartama alatt bármikor előadhatja, előadásait bizonyítékokkal alátámaszthatja. A bejelentésben érintett személy nyilatkozatának hiánya az eljárás lefolytatását nem akadályozza.

A Működtető kezdeményezheti a bejelentésben érintett személy, illetve szükség szerint tanúk írásbeli nyilatkozattételét. A bejelentésben érintett személy, a tanú nem köteles nyilatkozni, nyilatkozatának hiánya nem akadályozza a vizsgálat lefolytatását.

A tanúknak az eljárás szabályaira és lefolytatásával összefüggő tájékoztatására szintén a Működtető által kerül sor. A tanú is jogosult jogi képviselő igénybe vételére.

A Működtető a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a Foglalkoztató által megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a Működtető a bejelentőt a fentiekről szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

A visszaélés-bejelentéssel összefüggő jogszabályi kötelezettségek teljesítését a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság ellenőrzi.

6. A Működtető függetlensége, pártatlansága, összeférhetetlensége

A Működtető megfelel a bejelentővédelmi ügyvédre irányadó összeférhetetlenségi és a Panasztörvény szerinti pártatlansági szabályoknak. A Foglalkoztató és a Működtető között kizárólag a jelen tájékoztatóban leírt feladatok ellátására irányuló jogviszony áll fenn, egymással semmilyen más kapcsolatban, üzleti vagy egyéb jellegű együttműködésben nem állnak. A Működtető eljárása során pártatlan, független, tevékenységét befolyásmentesen, kizárólag a Panasztörvényben és a feladatai teljesítése során alkalmazandó egyéb jogszabályoknak megfelelően látja el. A Foglalkoztató nem ad, nem adhat a Működtető részére olyan utasítást, nem fogalmazhat meg olyan elvárást, ami kétségesse tenné a Működtető pártatlanságának, függetlenségének megőrzését. A Működtető a Foglalkoztató kivételével e tevékenységével összefüggésben mástól díjazást vagy más előnyt nem kér és nem fogad el.

7. A bejelentők védelme

A Panasztörvény értelmében minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és amelyet a foglalkoztatásra irányuló jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne. Hátrányos intézkedésnek minősül a bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen

1. a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,
2. a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,
3. a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása,
4. a képzés megtagadása,
5. a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,
6. a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása,
7. a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
8. a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,
9. a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,
10. egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,

11. a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,
12. az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,
13. az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,
14. az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
15. az engedély visszavonása.

A fentiek szerinti hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja – vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

A fentiek irányadók minden, a bejelentő tulajdonában álló jogalany vagy a bejelentővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban vagy más, szerződéses jogviszonyban álló személy sérelmére hozott fentiek szerinti hátrányos intézkedésre is, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor.

A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához. A bejelentés jogszerűségéért a bejelentő felel, és egy esetlegesen bírósági eljárás során ezt a bejelentő köteles bizonyítani.

A bejelentés megtétele jogszerű, ha

- a) a bejelentő a bejelentését az a jelen tájékoztató szerinti visszaélés-bejelentési csatornák valamelyikén, a Panasztörvényben meghatározott szabályok szerint tette meg,
- b) a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével - ideértve a Panasztörvény 20. § (2) bekezdés c) pontja és 20. § (3) bekezdés e) pontja szerinti eljárást is - összefüggésben szerezte, és
- c) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

8. Figyelmeztetés a jóhiszemű eljárásra

A bejelentő köteles jóhiszeműen eljárni és valós információt szolgáltatni. A rosszhiszemű eljárás, a valótlan adatok szolgáltatása minden esetben jogkövetkezéssel jár, ilyen esetben nem illeti meg a jelen tájékoztató szerinti védelem a bejelentőt. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel a Foglalkoztató belső szabályait, illetve munkajogi szabályokat segeget meg, úgy jogkövetkezésként a Munka Törvénykönyvében, illetve a munkaszerződésében meghatározott jogkövetkezésmények (figyelmeztetés, fegyelmi eljárás stb.) kerülnek alkalmazásra. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, a személyes adatait és a bejelentésére vonatkozó információkat a büntető- vagy szabálysértési eljárás lefolytatására jogosult hivatalos szerv vagy személy részére át kell adni, továbbá, ha alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait és a bejelentésére vonatkozó információkat az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni, azaz ilyen esetben a Foglalkoztató az adatokat köteles továbbítani a hatóság/harmadik személy részére.

9. Adatkezelési szabályok

A bejelentések fogadása és kivizsgálása, valamint adott esetben a szükséges intézkedések meghozatala során a Foglalkoztató és a Működtető önálló adatkezelőként jár el, figyelemmel azonban arra, hogy ugyanazon eljárás kapcsán kerül sor a személyes adatok kezelésére, a Foglalkoztató és a Működtető a jelen közös tájékoztató kiadásával tájékoztatja az érintetteket a személyes adataik kezeléséről.

A bejelentési rendszer keretei között főszabály szerint

- a) a bejelentőnek,
- b) a bejelentésben érintett személynek, és
- c) a tanúknak

a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kerülnek kezelésre, és kizárólag a bejelentés kivizsgálásában közreműködők részére kerülnek továbbításra.

A Foglalkoztató és a Működtető, mint önálló adatkezelők a jelen tájékoztatóban tájékoztatják az érintetteket a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatos adatkezelési tevékenységükről, összhangban a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-i 2016/679 (EU) európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) előírásaival.

Jelen tájékoztató a Panasztörvényben, valamint a GDPR-ban meghatározott alábbi fogalmakat használja:

- **Érintettek:** a bejelentő; az a személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott; az a személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik
- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés
- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel

- Bejelentő: aki bejelentést tesz.
- Foglalkoztató: aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat.

A Működtető adatkezelései

A Működtető a Panasztvényben foglalt kötelezettségek teljesítése, a belső visszaélés-bejelentési rendszer létrehozásával, működtetésével kapcsolatos feladatai ellátása céljából, az ahhoz szükséges mértékben kezeli a bejelentő, illetve annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait. A Működtető által kezelt adatok köréhez tartozik a bejelentés ténye, valamint annak kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatok.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a), d), valamint f) pontja, mivel a bejelentő a bejelentés megtételével hozzájárul az adatainak, jelen tájékoztató szerinti kezeléséhez, az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt, illetőleg az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek védelme miatt szükséges.

A Működtető a bejelentő részére az írásbeli bejelentés visszaigazolásával egyidejűleg általános tájékoztatást ad az adatkezelési szabályokról is. Amennyiben a bejelentést szóban teszik meg, a bejelentő szóban kap tájékoztatást az adatkezelési szabályokról. A bejelentésben érintett személy a vizsgálat megkezdésekor részletes tájékoztatást kap a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

A vizsgálat lefolytatásához nem szükséges személyes adatokat a Működtető haladéktalanul törli. A Működtető – amennyiben további eljárás a vizsgálat alapján nem indult – a vizsgálat befejezését követően haladéktalanul, de legfeljebb 30 (harminc) napon belül a vizsgálati dokumentációból a személyes adatokat törli.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer úgy került kialakításra, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a Foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

Az Működtető adatfeldolgozója a tárhelyet biztosító szolgáltató, aki az elektronikus adatok tárolásában közreműködik: Websupport Magyarország Kft. (székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22., cégjegyzékszám: 01-09-381419, adószám: 25138205-2-41)

A Működtető főszabályként nem továbbít adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére. Ilyen adattovábbításra a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok tekintetében kizárólag kivételes esetben, a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, Panasztvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

A Foglalkoztató adatkezelései

a) bejelentő adatainak kezelése

A Működtető a Foglalkoztató részére bejelentői személyes adatot csak akkor továbbít, ha ahhoz a bejelentő kifejezetten hozzájárult, ezen hozzájárulását a bejelentés során tudja a bejelentő megadni. Ilyen hozzájárulás hiányában a Működtető a bejelentőre vonatkozó személyes adatot

nem továbbít a Foglalkoztató részére. Amennyiben a bejelentő a személyes adatai Foglalkoztató részére való továbbításához kifejezetten hozzájárul, úgy a Foglalkoztató a bejelentő adatait kezeli.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Bejelentések kivizsgálása, szükség esetén javító intézkedések alkalmazása	A bejelentő által megadott adatok (saját választása szerint) általában: Név E-mail cím Telefonszám Munkakör/jogállás A bejelentés tartalma, bejelentést követően rendelkezésre bocsátott további adatok	A bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), amit a bejelentés során a Működtető részére ad meg, akként, hogy az adatai Foglalkoztató részére történő továbbításához kifejezetten hozzájárul	Végső soron az Érintett, az adatok továbbítását a Működtető végzi	Szükség esetén a kivizsgálásban közreműködő további szakértő, jogi szolgáltató, mint önálló adatkezelő A kivizsgálás eredményétől függően, szabálytalanság megállapítása esetén az eljárásra jogosult hatóság, mint önálló adatkezelő

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, a személyes adatait és a bejelentésére vonatkozó információkat az eljárás lefolytatására jogosult hivatalos szerv vagy személy részére át kell adni, továbbá, ha alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait és a bejelentésére vonatkozó információkat az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni, azaz ilyen esetben Foglalkoztató az adatokat köteles továbbítani a hatóság/harmadik személy részére.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Rosshiszemű bejelentések adatainak továbbítása hatóságok, jogosultak felé	A bejelentő által megadott személyes adatai, általában Név Lakcím E-mail cím Telefonszám Beosztás/jogállás Bejelentés adatai	Rosshiszemű bejelentő adatainak jogszabály szerinti továbbítása eljárás lefolytatására vagy megindítására jogosult szerv, vagy személy felé	Jogszabály (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont): Panasztörvény 6. §. (4) bekezdés a 26. §. (1) c) pont alapján	Érintett	Bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény esetén az eljárás lefolytatására jogosult szerv, vagy személy, mint önálló adatkezelő Károkozás vagy egyéb jogsérelm esetén az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szerv vagy személy, mint önálló adatkezelő

b) bejelentésben érintett személy és tanúk adatainak kezelése

A Panasztörvény rendelkezése alapján a Foglalkoztató a bejelentések kivizsgálása során a Működtetővel együttműködik, ennek során kezeli

- annak a személynek az adatait, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott (Bejelentésben érintett személy), és
- annak a személynek az adatait, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet (Tanú)

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Bejelentések kivizsgálása, nyilatkozatok, kivizsgálási jegyzőkönyvek, a bejelentés alapján megtett intézkedések	A bejelentésben megadott, valamint a kivizsgálás során gyűjtött adatok (kizárólag a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatok kerülnek kezelésre), így különösen: Név Beosztás Feltételezett visszaélésre vonatkozó adatok Bejelentésben érintett személy nyilatkozatainak tartalma Tanúk adatai (név és beosztás) és nyilatkozatainak tartalma Megtett intézkedésekre vonatkozó adatok	A bejelentések kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése	Jogszabály (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont): Panasztörvény 26. §.	A bejelentő, vagy a kivizsgálás során meghallgatott bejelentett személy, illetve tanú	Működtető, mint önálló adatkezelő Szükség esetén a kivizsgálásban közreműködő további szakértő, jogi szolgáltató, mint önálló adatkezelő A kivizsgálás eredményétől függően, szabálytalanság megállapítása és emiatt kötelező adattovábbítás esetén az eljárásra jogosult hatóság, illetve igényérvényesítésre jogosult személy, mint önálló adatkezelő

A Foglalkoztató az általa kezelt adatokat saját szerveren, EU-n belüli szerven lokációval kezeli. Az esetlegesen papír alapon kezelt dokumentumok megőrzésére a Foglalkoztató székhelyén kerül sor, és ezen dokumentumok védelmére a Foglalkoztató külön belső szabályzatok szerinti intézkedéseket alkalmaz.

Adatvédelmi intézkedések

Mind a Foglalkoztató, mind a Működtető – önállóan – az adatkezelés módjának meghatározásakor és az adatkezelés során olyan megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, melyek alkalmasak az adatvédelem elveinek hatékony megvalósítására, a jogszabályokban foglalt követelmények teljesítésére, az érintettek jogainak védelmére, valamint arra, hogy kizárólag olyan személyes adatok kezelésére kerüljön sor, amelyek a konkrét adatkezelési cél szempontjából szükségesek. Ennek érdekében mind a Foglalkoztató, mind a Működtető megfelelő jogi, adminisztratív, fizikai és informatikai biztonsági megoldásokat alkalmaz. A Foglalkoztató és a Működtető garantálja, hogy a személyes adatokhoz hozzáférő alkalmazottai, közreműködői titoktartási kötelezettség hatálya alatt állnak. A Foglalkoztatónál és a Működtetőnél az adatok biztonságát a következő minimum informatikai biztonsági megoldások szolgálják: vírusvédelem, tűzfal, jelszóvédelem, foglalkoztatottak és közreműködők titoktartási kötelezettsége. A Foglalkoztató és a Működtető közötti kommunikáció során, amennyiben személyes adatok továbbítása történik, az adattovábbításra minden esetben védett csatornán, minimum követelményként kóddal védett dokumentumban kerül sor.

Az érintett által gyakorolható jogok

Az érintetti jogok – kizárólag az érintett azonosíthatósága esetén – a jelen tájékoztatóban meghatározott, bejelentés tételére biztosított módon gyakorolhatóak. Az érintett a jogait azzal az adatkezelővel szemben gyakorolhatja, akinek az adatkezelése az érintettet érinti. Kérelem benyújtása esetén mind a Foglalkoztató, mind a Működtető – önállóan – haladéktalanul, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül válaszol. Az érintettet az alábbi jogok illetik meg:

Hozzáférési jog: Az érintett tájékoztatást kérhet arról, hogy mely személyes adatait milyen célból, milyen módon kezelik, esetlegesen kinek kerülnek átadásra, valamint másolatot kérhet a tárolt adatokról. E kéréseit – az első alkalommal – ingyenesen teljesíti az adatkezelő. Rendelkezési és hozzáférési jogait – éppen adatainak védelme érdekében – csak előzetes személyazonosítást követően tudja az érintett gyakorolni. Ennek kapcsán fontos kiemelni, hogy a Panasztörvény alapján a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog gyakorlása során a bejelentő, mint érintett személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

- Helyesbítéshez való jog: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését is. Az adatkezelő kiemelt érdeke, hogy az érintettől pontos, mindig aktuális adatokat kezeljenek, ezért fontos, hogy adatváltozás esetén, valamint, ha az érintett adatai pontatlanul, helytelenül kerülnek kezelésre, erről az érintett haladéktalanul értesítse az adatkezelőt.
- Törléshez való jog: Az érintett kérheti az adatkezelőtől a kezelt személyes adatok törlését, ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; ha az érintett visszavonta hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; vagy ha álláspontja szerint a személyes adatokat jogellenesen kezelik; vagy ha a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.
- Az adatkezelés korlátozásához való jog: Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, ha vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, mely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát); ha álláspontja szerint a személyes adatokat jogellenesen kezelik, de ellenzi azok törlését, és helyett kéri az adatok felhasználásának korlátozását; ha álláspontja szerint a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben). Az adatkezelés korlátozása esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
- Tiltakozáshoz való jog: Az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés ellen. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

- A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga: Ha az érintett szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a GDPR vagy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit, panaszt tehet a saját szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban illetékes felügyeleti hatóságnál, Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei: postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, weboldal: www.naih.hu.

A panasztételi jogtól függetlenül az érintett bírósághoz is fordulhat személyes adatai jogellenes kezelése, illetve az információs önrendelkezési jogához kapcsolódó jogai sérelme miatt. Magyarországon a per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt, vagy a Foglalkoztató, illetve a Működtető székhelye alapján a Fővárosi Törvényszék (székhely: 1055 Budapest, Markó utca 27.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 16.) előtt indítható meg. Ha az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió másik tagállamában van, akkor az eljárást megindíthatja a szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

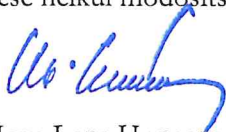
Azonosítást nem igénylő adatkezelés esetén az érintett a fenti jogait csak korlátozottan tudja érvényesíteni a GDPR 11. cikk szerint, figyelemmel arra, hogy ilyen esetben az adatkezelő nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa az érintettet.

10. Vegyes rendelkezések

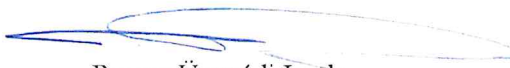
A bejelentő a bejelentés megtételével, történjen az akár szóban, akár írásban, elismeri, hogy a jelen tájékoztató tartalmát, ideértve az adatkezelésre vonatkozó szabályokat is, megismerte, megértette, és azok ismeretében döntött a bejelentés megtétele mellett, és a bejelentésben rögzített személyes adatai kezeléséhez kifejezetten hozzájárul.

A Foglalkoztató/Működtető jogosult arra, hogy a jelen tájékoztató tartalmát bármikor egyoldalúan, a bejelentésre jogosultak előzetes értesítése nélkül módosítsa, megváltoztassa.

Budapest, 2024. január 17.


Hoya Lens Hungary Zrt.
Foglalkoztató

HOYA LENS HUNGARY Zrt.
1152 Budapest, Telek utca 3.
Adószám: 12065006-2-42 20.
Cg.: 01-10-042881
Bank: 16300000-04008041-90006404


Percz Ügyvédi Iroda
Működtető

PERCZ ÜGYVÉDI IRODA
dr. Percz Tamás ügyvéd
1136 Budapest, Hoillán Ernő u. 13-15. fszt. 1.
Tel: 06-1-790-3170
Fax: 06-1-700-1798

